

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО «Электронное облако»
Ефимов А. Е.
Приказ № 2 от 08.12.2011
Введено в действие 09.12.2011

Публичная Оферта (Договор)

В соответствии со ст. 437 ГК РФ ООО «Электронное облако» (Лицензия на оказание телематических услуг связи № 93984 от 07.12.2011), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ефимова А. Е., действующего на основании Устава, предлагает информационно-техническое обслуживание в сети Интернет (далее - «Услуги») любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», на условиях настоящей Оферты. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора - публичной Оферты (далее - «Договор») считается оплата Заказчиком Услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты – Акта выполненных работ (далее – «Акт»).

1. Термины и определения.

1.1 В рамках настоящего Договора Исполнитель и Заказчик, вместе именуемые «Стороны», согласились о следующем значении нижеприведенных терминов:

1.1.1. Облако – масштабируемая инфраструктура, сочетающая в себе аппаратные и программные компоненты, используемая для создания, хранения и работы виртуальных компьютеров.

1.1.2. Операционная Система (ОС) – комплекс управляющих и обрабатывающих взаимосвязанных программ, действующий как интерфейс между приложениями и пользователями с одной стороны, и аппаратурой компьютера с другой стороны. ОС предназначена для управления устройствами и вычислительными процессами, эффективного распределения вычислительных ресурсов между вычислительными процессами и организации надежных вычислений.

1.1.3. Виртуальный компьютер – совокупность аппаратных ресурсов внутри облака, выделяемых заказчику для установки ОС.

1.1.4. Программное обеспечение (ПО) – совокупность программных комплексов, предназначенных для выполнения различных задач на Виртуальном компьютере.

1.1.5. Информационная Система Заказчика (ИСЗ) – ОС, базы данных и другое ПО, установленные и запущенные на Виртуальном компьютере Заказчиком.

1.1.6. Виртуальная локальная сеть – специализированное ПО, предназначенное для организации передачи информации между несколькими Виртуальными компьютерами.

1.1.7. Предварительная настройка ОС – прописывание параметров, необходимых для подключения Виртуального компьютера в сеть Интернет, а также настройка сервиса (sshd для *nix систем и «удаленный доступ» для Windows), обеспечивающего удаленный доступ к Виртуальному компьютеру.

2. Предмет Договора:

- 2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказывать услуги по предоставлению Заказчику в аренду Виртуальных компьютеров и обеспечение их бесперебойной работы, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.
- 2.2. Детализация и стоимость услуг по настоящему Договору указаны в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Порядок заключения настоящего Договора и оказания Услуг.

- 3.1. Для акцепта настоящей оферты (заключения настоящего Договора) и/или в случае возникновения необходимости в получении Услуг Заказчик после регистрации в личном кабинете выбирает необходимое решение на сайте Исполнителя с помощью конфигуратора самостоятельно или воспользовавшись помощью специалиста Исполнителя.
- 3.2. После получения соответствующего заказа Заказчику на указанную им электронную почту приходит письмо о данных заказа: его комплектации и стоимости. Сразу же после формирования заказа у Заказчика появляется возможность пополнить свой счет через электронный платеж в личном кабинете. Сумму платежа Заказчик назначает самостоятельно. После поступления оплаты в личном кабинете появляется информация о пополнении счета, далее происходит ежедневное списание денежных средств с личного счета Заказчика из расчета месячной стоимости выбранного решения.
- 3.3. В случае если заказ технически неосуществим и не может быть выполнен, Исполнитель вправе отказать в исполнении данного заказа, предложив при этом технически целесообразное решение Заказчику электронным письмом на электронную почту, указанную Заказчиком в личном кабинете.
- 3.4. Настоящая оферта считается акцептованной (настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу) с даты первой оплаты Заказчиком.
- 3.5. Заказчик имеет право в любое время изменить конфигурацию выбранного решения путем оформления Заявки на изменение в личном кабинете. Изменения вступят в силу со следующего рабочего дня после поступления Заявки, также будет сформировано новое Приложение к Договору.
- 3.6. В случае если Заявка технически неосуществима и не может быть выполнена, Исполнитель вправе отказать в исполнении данной Заявки, уведомив об этом Заказчика электронным письмом на электронную почту, указанную Заказчиком в личном кабинете.
- 3.7. Приложения являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и в случае принятия изложенных в Приложениях условий Заказчик приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Договоре и соответствующем Приложении.
- 3.8. Приложение считается заключенным и вступает в силу с момента первой оплаты Заказчиком. В случае изменения конфигурации Услуг Приложение считается заключенным и вступает в силу на следующий рабочий день после поступления Заявки об изменении, когда изменения конфигурации и ежедневного списания денежных средств со счета Заказчика вступят в силу.
- 3.9. Если сумма денежных средств на счете Заказчика меньше суммы ежедневного списания, и в течение 7 (семи) рабочих дней Заказчик не произвел оплату Услуг, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг Заказчику до дня поступления денежных средств на расчетный счет

Исполнителя, о чем будет свидетельствовать изменение счета в личном кабинете Заказчика.

- 3.10. Если сумма денежных средств на счете Заказчика меньше суммы ежедневного списания, и Заказчик отказывается от Услуг Исполнителя, не производя оплату Услуг, то в течение 30 (тридцати) календарных дней Заказчик имеет право обратиться в техническую службу Исполнителя с целью включения арендуемого Виртуального компьютера на 3 (три) рабочих дня для самостоятельного переноса своих данных на другие системы хранения данных.
- 3.11. Если сумма денежных средств на счете Заказчика меньше суммы ежедневного списания, и Заказчик не производит пополнения счета в течение 30 (тридцати) календарных дней, арендуемый Виртуальный компьютер удаляется Исполнителем безвозвратно, а Договор считается расторгнутым.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Перечень услуг и их стоимость приведены в Приложениях к настоящему Договору.
- 4.2. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях путем пополнения счета Заказчика в личном кабинете.
- 4.3. Сумму платежа Заказчик назначает самостоятельно, но не менее суммы ежедневного списания за выбранное решение.
- 4.4. Оплата производится в течение 7 (семи) рабочих дней, если сумма денежных средств на счете Заказчика меньше суммы ежедневного списания, или в любое удобное для Заказчика время при положительном балансе счета в личном кабинете.
- 4.5. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг и порядок расчетов путем изменения прайс-листа на сайте и уведомлением Заказчика об изменении не менее, чем за 14 (четырнадцать) дней до даты вступления изменений в силу.
- 4.6. В целях надлежащего бухгалтерского учета оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода направляет Заказчику Акт об оказании Услуг, а также счет-фактуру по электронному адресу, указанному в личном кабинете Заказчика, все документы также дублируются в личном кабинете Заказчика.
- 4.7. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании Услуг от Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт или письменный мотивированный отказ от его подписания.
- 4.8. Услуги в Отчетном периоде считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме с даты подписания Акта об оказании Услуг за Отчетный период или в случае умолчания Заказчика по истечении срока, указанного в пункте 4.7 настоящего Договора.

5. Ответственность. Риски

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с условиями Приложений и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель несет ответственность за полноценное и бесперебойное функционирование Облака и предоставляемого Исполнителем виртуального компьютера. В случае возникновения сбоев в работе Облака и/или виртуального компьютера, предоставляемого Исполнителем, Исполнитель обязуется восстановить работоспособность оборудования и ПО в течение 4 (четырёх) часов с момента получения заявки от Заказчика при условии соблюдения п. 3.9. настоящего Договора. В случае невозможности выполнения заявки в течение

данного срока Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика в течение 30 (тридцати) минут с указанием новых сроков решения проблемы, которые не должны превышать 1 (одни) сутки.

- 5.3. Исполнитель несет ответственность за полноценное и бесперебойное функционирование Облака и предоставляемого Исполнителем виртуального компьютера. В случае возникновения сбоев в работе Облака и/или виртуального компьютера, предоставляемого Исполнителем, Исполнитель обязуется восстановить работоспособность оборудования и виртуального компьютера в течение 4 (четырёх) часов с момента получения заявки от Заказчика при условии соблюдения п. Если сумма денежных средств на счете Заказчика меньше суммы ежедневного списания, и в течение 7 (семи) рабочих дней Заказчик не произвел оплату Услуг, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг Заказчику до дня поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, о чем будет свидетельствовать изменение счета в личном кабинете Заказчика. настоящего Договора. В случае невозможности выполнения заявки в течение данного срока Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика в течение 30 (тридцати) минут с указанием новых сроков решения проблемы, которые не должны превышать 1 (одни) сутки.
- 5.4. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за Отчетный период.
- 5.5. Ответственность за нарушения работы Информационной системы Заказчика, возникшая по вине Заказчика (некорректная установка и/или обновление ОС Заказчиком, неправильная настройка сетевых фильтров ("файрвол"), антивирусных систем Заказчиком, осуществление других несогласованных с Исполнителем действий, нанесших ущерб работоспособности ИСЗ) лежит на Заказчике.
- 5.6. Заказчик осуществляет резервное копирование своих данных самостоятельно и **полностью несет все риски**, связанные с их потерей. При осуществлении резервного копирования Заказчик вправе воспользоваться предоставляемыми Исполнителем услугами по автоматизации копирования, а также дополнительным защищенным дисковым пространством, в соответствии с Приложением 1. Оказание Исполнителем дополнительных услуг по резервному копированию не влечет за собой принятие Исполнителем рисков по утере данных, их несвоевременному или неполному копированию.
- 5.7. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещаемых на сервере материалам законодательству РФ и государства, на территории которого физически расположен сервер. Любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям предоставленных материалов, лежат на Заказчике. Заказчику запрещается публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству государства, в котором физически размещено серверное оборудование, законодательству Российской Федерации или нормам международного права; информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты; публикация или передача материалов порнографического характера; массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронных средств без предварительного согласования с адресатом (спам); совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения); совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу);

совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Исполнителя, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями.

6. Срок действия договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком в соответствии с п. 3.4 Договора и заключен на неопределенный срок.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента письменного извещения другой Стороны о своем желании прекратить действие настоящего Договора. Расторжение настоящего Договора влечет за собой расторжение всех Приложений к настоящему Договору, при этом возврат денежных средств Заказчику производится исключительно путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика за последний на дату расторжения Договора Отчетный период в размере пропорциональном времени, оставшемуся от даты расторжения настоящего Договора до окончания оплаченного Заказчиком Отчетного периода.

7. Форс - мажор

- 7.1. Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе Заказчика, возникшие по вине Заказчика и (или) третьих лиц, предоставляющих Заказчику услуги связи, доступа в интернет, энергоснабжения и пр.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают, и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности. Сторона, для которой такие обстоятельства возникли, должна в возможно короткие сроки уведомить об этом другую Сторону.

8. Разрешение споров

- 8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.
- 8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в отношении настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.
- 8.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

9. Заключительные положения

- 9.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.
- 9.2. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Исполнителем по каналам электронной связи (факс, электронная почта Заказчика, указанная в личном кабинете) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

- 9.3. В случае изменения адресов и/или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.
- 9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты исполнителя:

ООО «Электронное облако» ®
119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская,
д.18,
стр.1, офис 503
ИНН/КПП 7734657586/770401001
р/с 40702810002390000166
В ОАО «Альфа-Банк» г. Москва
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593

Многоканальный телефон:
8 (495) 374-00-74
8 (800) 777-00-74
Техническая поддержка:
support@office4me.org
8 (495) 374-00-74 (доб.1)

Клиентский отдел - г.Москва:
sales@office4me.org
8 (495) 374-00-74 (доб.2)