

ДОГОВОР № ___R
возмездного оказания услуг

г. Москва

«__» _____ 2015 г.

ООО «Электронное облако», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ефимова А. Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданином РФ _____ (паспорт серии _____, выдан _____), именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В рамках настоящего Договора Стороны согласились о следующем значении нижеприведенных терминов:

1.1.1. **Облако** – масштабируемая инфраструктура, сочетающая в себе аппаратные и программные компоненты, используемая для создания, хранения и работы виртуальных компьютеров.

1.1.2. **Операционная Система (ОС)** – комплекс управляющих и обрабатывающих взаимосвязанных программ, действующий как интерфейс между приложениями и пользователями с одной стороны, и аппаратурой компьютера с другой стороны. ОС предназначена для управления устройствами и вычислительными процессами, эффективного распределения вычислительных ресурсов между вычислительными процессами и организации надёжных вычислений.

1.1.3. **Виртуальный компьютер** – совокупность аппаратных ресурсов внутри облака, выделяемых заказчику для установки ОС.

1.1.4. **Программное обеспечение (ПО)** – совокупность программных комплексов, предназначенных для выполнения различных задач на Виртуальном компьютере.

1.1.5. **Информационная Система Заказчика (ИСЗ)** – ОС, базы данных и другое ПО, установленные и запущенные на Виртуальном компьютере Заказчиком.

1.1.6. **Виртуальная локальная сеть** – специализированное ПО, предназначенное для организации передачи информации между несколькими Виртуальными компьютерами.

1.1.7. **Предварительная настройка ОС** – прописывание параметров, необходимых для подключения Виртуального компьютера в сеть Интернет, а также настройка сервиса (sshd для *nix систем и «удаленный доступ» для Windows), обеспечивающего удаленный доступ к Виртуальному компьютеру.

1.2. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказывать услуги по предоставлению Заказчику в аренду Виртуальных компьютеров и обеспечение их бесперебойной работы, а Заказчик обязуется оплачивать услуги на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

1.3. Детализация и стоимость услуг по настоящему Договору указаны в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон и условия исполнения Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложением №1.

2.2. При необходимости по требованию Заказчика Исполнитель обязуется установить и настроить ИСЗ. Стоимость данной услуги указана в Приложении №1.

2.3. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещаемых на сервере материалам законодательству РФ и государства, на территории которого физически расположен сервер. Любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям предоставленных материалов, лежат на Заказчике. Заказчику запрещается публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству государства, в котором физически размещено серверное

Исполнитель _____ Заказчик _____

оборудование, законодательству Российской Федерации или нормам международного права; информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты; публикация или передача материалов порнографического характера; массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам); совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения); совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу); совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Исполнителя, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями.

2.4. Исполнитель имеет право изменять цены на предоставляемые им услуги, уведомив об этом в письменном виде Заказчика за 14 (четырнадцать) календарных дней до планируемого дня изменения цен. Новое Приложение №1 вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

2.5. Заказчик вправе в любое время проверять выполнение и качество оказываемых услуг, не создавая помех коммерческой деятельности Исполнителя.

2.6. Услуги по настоящему Договору предоставляются круглосуточно и круглогодично.

2.7. Прием заявок по установке, настройке и обслуживанию Виртуальных компьютеров Заказчика по настоящему Договору (08.00-22.00 Мск - рабочие дни; суббота, воскресенье и праздничные дни - 10.00-21.00 Мск). Технические специалисты Исполнителя оказывают услуги по консультации, установке, обслуживанию и настройке Виртуальных компьютеров по настоящему Договору в течение рабочего времени (с 10 до 18 часов Мск, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней).

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору _____ (_____) рубль ежемесячно, в т.ч. НДС 18%.

3.2. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях путем перечисления средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Заказчик вносит 100% предоплату услуг не позднее 1-ого числа каждого месяца на основании счета, выставленного Исполнителем.

3.4. Если в течение 7 (семи) рабочих дней после выставления счета Заказчик не произвел оплату Услуг, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг Заказчику до дня поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Если Заказчик отказывается от Услуг Исполнителя, не производя оплату Услуг, то в течение 30 (тридцати) календарных дней после выставления счета Заказчик имеет право обратиться в техническую службу Исполнителя с целью включения арендуемого Виртуального компьютера на 3 (три) рабочих дня для самостоятельного переноса своих данных на другие системы хранения данных.

3.6. Если Заказчик не производит оплату счета в течение 30 (тридцати) календарных дней, арендуемый Виртуальный компьютер удаляется Исполнителем безвозвратно, а Договор считается расторгнутым.

3.7. Изменение стоимости и условий оплаты услуг по Договору возможно только по дополнительному соглашению Сторон, оформленному в письменном виде, согласно п. 2.44.

3.8. По результатам выполнения работ и оказания услуг обеими Сторонами подписывается Акт оказанных услуг (далее - Акт).

3.9. В случае отказа от подписания Акта какой-либо из Сторон в Акт вносится соответствующая отметка. Основания для отказа излагаются отказавшейся Стороной в Акте.

3.10. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании Услуг от Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт или письменный мотивированный отказ от его подписания.

3.11. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме с даты подписания Акта об оказании Услуг или в случае умолчания Заказчика по истечении срока, указанного в пункте 3.10 настоящего Договора.

4. Ответственность. Риски

4.1. Требования, связанные с недостатками оказанных услуг, могут быть предъявлены Заказчиком в течение **10 (десяти)** дней с момента подписания Акта.

4.2. Исполнитель несет ответственность за полноценное и бесперебойное функционирование Облака и предоставляемого Исполнителем виртуального компьютера. В случае возникновения сбоев в работе Облака и/или виртуального компьютера, предоставляемого Исполнителем, Исполнитель обязуется восстановить работоспособность оборудования в течение **4 (четыре)** часов с момента получения заявки от Заказчика при условии соблюдения пп.2.7 и 3.4. настоящего Договора. В случае невозможности выполнения заявки в течение данного срока Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика в течение **30 (тридцати)** минут с указанием новых сроков решения проблемы, которые не должны превышать **1 (один)** сутки.

4.3. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за один месяц.

4.4. Ответственность за нарушения работы Информационной системы Заказчика, возникшая по вине Заказчика (некорректная установка и/или обновление ОС Заказчиком, неправильная настройка сетевых фильтров ("файрвол"), антивирусных систем Заказчиком, осуществление других несогласованных с Исполнителем действий, нанесших ущерб работоспособности ИСЗ) лежит на Заказчике.

4.5. Заказчик осуществляет резервное копирование своих данных самостоятельно и полностью несет все риски, связанные с их потерей. При осуществлении резервного копирования Заказчик вправе воспользоваться предоставляемыми Исполнителем услугами по автоматизации копирования, а также дополнительным защищенным дисковым пространством, в соответствии с Приложением 1. Оказание Исполнителем дополнительных услуг по резервному копированию не влечет за собой принятие Исполнителем рисков по утере данных, их несвоевременному или неполному копированию.

4.6. В случае нарушения условий оплаты, указанных в п. 3.3. настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от ежемесячной стоимости услуг за каждый календарный день просрочки.

4.7. За несвоевременное оказание услуг по вине Исполнителя, Исполнитель выплачивает Заказчику пени в размере 0,1% от ежемесячной стоимости услуг за каждый календарный день просрочки.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий Договор заключен сроком до 31 декабря 2015 года и вступает в силу с момента его подписания.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

5.2.1. по письменному соглашению Сторон;

5.2.2. в одностороннем порядке при отказе одной из Сторон от настоящего Договора.

5.3. Сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор, должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за **15 (пятнадцать)** календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.

5.4. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты Исполнителю стоимости оказанных услуг.

5.5. Настоящий Договор автоматически пролонгируется на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за **30 (тридцать)** календарных дней до его планируемого завершения.

6. Форс - мажор

6.1. Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе Заказчика, возникшие по вине Заказчика и (или) третьих лиц, предоставляющих Заказчику услуги связи, доступа в интернет, энергоснабжения и пр.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают, и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности. Сторона, для которой такие обстоятельства возникли, должна в возможно короткие сроки уведомить об этом другую Сторону.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются рассматривать любую информацию коммерческой деятельности сторон, ставшую им известной в процессе исполнения настоящего договора, как конфиденциальную и не подлежащую разглашению третьим лицам.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в отношении настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

9. Заключительные положения

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

ООО «Электронное облако»

Юридический адрес: 119435, г. Москва,

ул. Малая Пироговская, д. 18, стр. 1

8 (495) 374 00 74

ИНН/КПП 7734657586/770401001

р/с 40702810002390000166

В ОАО «Альфа-Банк» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Паспорт:

Кем выдан:

Дата выдачи:

Адрес регистрации:

Генеральный директор

Гражданин

_____ (А. Е. Ефимов)

_____ (_____)

М.п.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Приложение №1
к Договору № ___Р
возмездного оказания услуг
от «__» _____ 2015 г.

г. Москва

«__» _____ 2015 г.

1. Пакет услуг

1.1. Установка и настройка Виртуального компьютера (Виртуальной Сети) со следующими характеристиками:

1.2. Обеспечение доступа Заказчика к Виртуальному Компьютеру и бесперебойной работы Виртуального компьютера (Виртуальной Сети) в течение срока Договора.

1.3. Резервное копирование и восстановление отдельных файлов осуществляется Заказчиком самостоятельно.

1.4. Аренда программного обеспечения: _____.

1.5. Дополнительные услуги по согласованию с Заказчиком: _____.

2. Стоимость услуг

2.1. Полная стоимость Пакета услуг согласно п.1 рассчитана на передачу в аренду Виртуального компьютера с характеристиками по пункту 1.1, и составляет _____ (_____) рубль в месяц, в т.ч. НДС 18%.

2.2. В случае изменения характеристик Виртуального компьютера (Виртуальной Сети) пересматривается ежемесячная стоимость услуг посредством заключения Сторонами дополнительного соглашения (Приложения).

3. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

ООО «Электронное облако»

Юридический адрес: 119435, г. Москва,

ул. Малая Пироговская, д. 18, стр. 1

8 (495) 374 00 74

ИНН/КПП 7734657586/770401001

р/с 40702810002390000166

В ОАО «Альфа-Банк» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Паспорт:

Кем выдан:

Дата выдачи:

Адрес регистрации:

Генеральный директор

Гражданин

_____ (А. Е. Ефимов)

_____ (_____)

М.п.

Исполнитель _____ Заказчик _____