

ДОГОВОР № __R
возмездного оказания услуг

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

ООО «Электронное облако», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ефимова А. Е., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1.** В рамках настоящего Договора Стороны согласились о следующем значении нижеприведенных терминов:
- 1.1.1. **Облако** – масштабируемая инфраструктура, сочетающая в себе аппаратные и программные компоненты, используемая для создания, хранения и работы виртуальных компьютеров.
 - 1.1.2. **Операционная Система (ОС)** – комплекс управляющих и обрабатывающих взаимосвязанных программ, действующий как интерфейс между приложениями и пользователями с одной стороны, и аппаратурой компьютера с другой стороны. ОС предназначена для управления устройствами и вычислительными процессами, эффективного распределения вычислительных ресурсов между вычислительными процессами и организации надёжных вычислений.
 - 1.1.3. **Виртуальный компьютер** – совокупность аппаратных ресурсов внутри облака, выделяемых заказчику для установки ОС.
 - 1.1.4. **Программное обеспечение (ПО)** – совокупность программных комплексов, предназначенных для выполнения различных задач на Виртуальном компьютере.
 - 1.1.5. **Информационная Система Заказчика (ИСЗ)** – ОС, базы данных и другое ПО, установленные и запущенные на Виртуальном компьютере Заказчиком.
 - 1.1.6. **Виртуальная локальная сеть** – специализированное ПО, предназначенное для организации передачи информации между несколькими Виртуальными компьютерами.
 - 1.1.7. **Предварительная настройка ОС** – прописывание параметров, необходимых для подключения Виртуального компьютера в сеть Интернет, а также настройка сервиса (sshd для *nix систем и «удаленный доступ» для Windows), обеспечивающего удаленный доступ к Виртуальному компьютеру.
- 1.2.** В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказывать услуги по предоставлению Заказчику в аренду Виртуальных компьютеров и обеспечение их бесперебойной работы, а Заказчик обязуется оплачивать услуги на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.
- 1.3.** Детализация и стоимость услуг по настоящему Договору указаны в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон и условия исполнения Договора

- 2.1.** Исполнитель обязуется оказывать услуги надлежащим образом, в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложением №1.
- 2.2.** При необходимости по требованию Заказчика Исполнитель обязуется установить и настроить ИСЗ. Стоимость данной услуги указана в Приложении №1.
- 2.3.** Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещаемых на сервере материалам законодательству РФ и государства, на территории которого физически расположен сервер. Любые убытки, связанные с ненадлежащим качеством или несоответствием лицензионным и законодательным требованиям предоставленных материалов, лежат на Заказчике. Заказчику запрещается публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству государства, в котором физически размещено серверное оборудование, законодательству Российской

Исполнитель _____

Заказчик _____

федерации или нормам международного права; информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты; публикация или передача материалов порнографического характера; массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам); совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения); совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу); совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Исполнителя, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями.

- 2.4. Исполнитель имеет право изменять цены на предоставляемые им услуги, уведомив об этом в письменном виде Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до планируемого дня изменения цен. Новое Приложение №1 вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.
- 2.5. Заказчик вправе в любое время проверять выполнение и качество оказываемых услуг, не создавая помех коммерческой деятельности Исполнителя.
- 2.6. Услуги по настоящему Договору предоставляются круглосуточно и круглогодично.
- 2.7. Прием заявок по установке, настройке и обслуживанию Виртуальных компьютеров Заказчика по настоящему Договору (08.00-22.00 Мск - рабочие дни; суббота, воскресенье и праздничные дни - 10.00-21.00 Мск). Технические специалисты Исполнителя оказывают услуги по консультации, установке, обслуживанию и настройке Виртуальных компьютеров по настоящему Договору в течение рабочего времени (с 10 до 18 часов Мск, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней).

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору ____ (_____) рублей ежемесячно, в т.ч. НДС 18%.
- 3.2. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях путем перечисления средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя.
- 3.3. Заказчик вносит 100% предоплату услуг не позднее 1-ого числа каждого месяца на основании счета, выставленного Исполнителем.
- 3.4. Если в течение 7 (семи) рабочих дней после выставления счета Заказчик не произвел оплату Услуг, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг Заказчику до дня поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.5. Если Заказчик отказывается от Услуг Исполнителя, не производя оплату Услуг, то в течение 30 (тридцати) календарных дней после выставления счета Заказчик имеет право обратиться в техническую службу Исполнителя с целью включения арендуемого Виртуального компьютера на 3 (три) рабочих дня для самостоятельного переноса своих данных на другие системы хранения данных.
- 3.6. Если Заказчик не производит оплату счета в течение 30 (тридцати) календарных дней, арендуемый Виртуальный компьютер удаляется Исполнителем безвозвратно, а Договор считается расторгнутым.
- 3.7. Изменение стоимости и условий оплаты услуг по Договору возможно только по дополнительному соглашению Сторон, оформленному в письменном виде, согласно п. 2.4.
- 3.8. По результатам выполнения работ и оказания услуг обеими Сторонами подписывается Акт оказанных услуг (далее - Акт).
- 3.9. В случае отказа от подписания Акта какой-либо из Сторон в Акт вносится соответствующая отметка. Основания для отказа излагаются отказавшейся Стороной в Акте.

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 3.10.** В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта об оказании Услуг от Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю подписанный со своей стороны Акт или письменный мотивированный отказ от его подписания.
- 3.11.** Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме с даты подписания Акта об оказании Услуг или в случае умолчания Заказчика по истечении срока, указанного в пункте 3.10 настоящего Договора.

4. Ответственность. Риски

- 4.1.** Требования, связанные с недостатками оказанных услуг, могут быть предъявлены Заказчиком в течение **10 (десяти)** дней с момента подписания Акта.
- 4.2.** Исполнитель несет ответственность за полноценное и бесперебойное функционирование Облака и предоставляемого Исполнителем виртуального компьютера. В случае возникновения сбоев в работе Облака и/или виртуального компьютера, предоставляемого Исполнителем, Исполнитель обязуется восстановить работоспособность оборудования в течение **4 (четыре)** часов с момента получения заявки от Заказчика при условии соблюдения пп. 2.7 и 3.4. настоящего Договора. В случае невозможности выполнения заявки в течение данного срока Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика в течение **30 (тридцати)** минут с указанием новых сроков решения проблемы, которые не должны превышать **1 (один)** сутки.
- 4.3.** Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за один месяц.
- 4.4.** Ответственность за нарушения работы Информационной системы Заказчика, возникшая по вине Заказчика (некорректная установка и/или обновление ОС Заказчиком, неправильная настройка сетевых фильтров (“файрвол”), антивирусных систем Заказчиком, осуществление других несогласованных с Исполнителем действий, нанесших ущерб работоспособности ИСЗ) лежит на Заказчике.
- 4.5.** Заказчик осуществляет резервное копирование своих данных самостоятельно и **полностью несет все риски**, связанные с их потерей. При осуществлении резервного копирования Заказчик вправе воспользоваться предоставляемыми Исполнителем услугами по автоматизации копирования, а также дополнительным защищенным дисковым пространством, в соответствии с Приложением 1. Оказание Исполнителем дополнительных услуг по резервному копированию не влечет за собой принятие Исполнителем рисков по утере данных, их несвоевременному или неполному копированию.
- 4.6.** В случае нарушения условий оплаты, указанных в п.3.3. настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% от ежемесячной стоимости услуг за каждый календарный день просрочки.
- 4.7.** За несвоевременное оказание услуг по вине Исполнителя, Исполнитель выплачивает Заказчику пени в размере 0,1% от ежемесячной стоимости услуг за каждый календарный день просрочки.

5. Срок действия договора

- 5.1.** Настоящий Договор заключен сроком до «__» _____ 20__ года и вступает в силу с момента его подписания.
- 5.2.** Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:
- 5.2.1.** по письменному соглашению Сторон;
- 5.2.2.** в одностороннем порядке при отказе одной из Сторон от настоящего Договора.
- 5.3.** Сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор, должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за **15 (пятнадцать)** календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.
- 5.4.** Расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты Исполнителю стоимости оказанных услуг.
- 5.5.** Настоящий Договор автоматически пролонгируется на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за **30 (тридцать)** календарных дней до его планируемого завершения.

Исполнитель _____

Заказчик _____

6. Форс - мажор

- 6.1.** Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе Заказчика, возникшие по вине Заказчика и (или) третьих лиц, предоставляющих Заказчику услуги связи, доступа в интернет, энергоснабжения и пр.
- 6.2.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают, и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности. Сторона, для которой такие обстоятельства возникли, должна в возможно короткие сроки уведомить об этом другую Сторону.

7. Конфиденциальность

- 7.1.** Стороны обязуются рассматривать любую информацию коммерческой деятельности сторон, ставшую им известной в процессе исполнения настоящего договора, как конфиденциальную и не подлежащую разглашению третьим лицам.

8. Разрешение споров

- 8.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в отношении настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.
- 8.2.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

9. Заключительные положения

- 9.1.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 9.3.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

ООО «Электронное облако»
Юридический адрес: 119435, г. Москва,
ул. Малая Пироговская, д. 18, стр. 1
8 (495) 374 00 74
ИНН/КПП 7734657586/770401001
р/с 40702810002390000166
В ОАО «Альфа-Банк»
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593

Генеральный директор

Генеральный директор

_____ (А. Е. Ефимов)
М.п.

_____ (_____)
М.п.

Исполнитель _____

Заказчик _____

**Приложение №1
к Договору № __R
возмездного оказания услуг
от «__» _____ 20__ г.**

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

1. Пакет услуг

- 1.1. Установка и настройка _ (____) Виртуальных компьютеров (Виртуальной Сети) со следующими характеристиками:
 - 1.1.1. RAM __ГБ, vCPU (процессор, ядра) __, системный диск __ГБ, диск для данных __ГБ.
- 1.2. Обеспечение доступа Заказчика к Виртуальному Компьютеру и бесперебойной работы Виртуального компьютера (Виртуальной Сети) в течение срока Договора.
- 1.3. Резервное копирование и восстановление данных осуществляется Заказчиком самостоятельно.
- 1.4. Аренда программного обеспечения:
 - 1.4.1. Windows Server 2012 R2 – __ шт.;
 - 1.4.2. Windows Server SAL – __ шт.;
 - 1.4.3. MS Office Standart – __ шт.
- 1.5. Дополнительные услуги по согласованию с Заказчиком: Внешний IP адрес - _ шт, аренда тонких клиентов – __ шт.

2. Стоимость услуг

- 2.1. Полная стоимость Пакета услуг согласно п.1 рассчитана на передачу в аренду Виртуального компьютера с характеристиками по пункту 1.1, и составляет _____ (_____) рублей в месяц, в т.ч. НДС 18%.
- 2.2. В случае изменения характеристик Виртуального компьютера (Виртуальной Сети) пересматривается ежемесячная стоимость услуг посредством заключения Сторонами дополнительного соглашения (Приложения).

3. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

ООО «Электронное облако»

Юридический адрес: 119435, г. Москва,

ул. Малая Пироговская, д. 18, стр. 1

8 (495) 374 00 74

ИНН/КПП 7734657586/770401001

р/с 40702810002390000166

В ОАО «Альфа-Банк»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Генеральный директор

Генеральный директор

_____ (А. Е. Ефимов)

_____ (_____)

М.п.

М.п.

Исполнитель _____

Заказчик _____